

## Actualité presse

Du 1<sup>er</sup> au 5 décembre 2014

### Lundi 1<sup>er</sup> décembre

- 1. A 8h30, à l'Espace Moselle Numérique, 2 rue Winston Churchill - METZ**  
**« Cultur@TIC : 10 conseils pour votre page Facebook d'entreprise ».**  
L'objectif de cet atelier est de se familiariser avec l'environnement et les pratiques sur Twitter, apprendre comment y communiquer et comment se créer son réseau !

### Mardi 2 décembre

- 2. A 9h, à la CCIT de la Moselle - 10/12 avenue Foch - METZ**  
**« Réunion collective pour créateurs et repreneurs ».** Ces réunions permettent d'obtenir les informations générales essentielles à un projet de création ou reprise d'entreprise. Contact : 03 87 52 31 00.
- 3. A 9h, à l'Espace Moselle Numérique, 2 rue Winston Churchill - METZ**  
**« E-réputation et veille concurrentielle ».** L'objectif de cette sensibilisation est de comprendre les menaces, les effets d'avis négatifs et connaître quelques outils pour suivre les commentaires concernant votre marque, votre enseigne mais aussi votre concurrence.

### Jeudi 4 décembre

- 4. A 9h, à l'Espace Moselle Numérique, 2 rue Winston Churchill - METZ**  
**« Jeudi du E-commerce #9 : Gestion des retours et des réclamations ».**  
Comment gérer les retours, traiter les réclamations, les suivis de colis ? Doit-on offrir la gratuité des frais de ports aller et retour ? Cette neuvième séance reposera également sur des retours d'expériences des différentes pratiques en fonction des articles vendus et de la clientèle ciblée.

### Vendredi 5 décembre

- 5. A 14h, à la CMA - 17 rue des Jardins - SARREBOURG**  
**« Réunion collective pour créateurs et repreneurs ».** Ces réunions permettent d'obtenir les informations générales essentielles à un projet de création ou reprise d'entreprise. Contact : 03 87 52 31 00.