



Rencontre de l'Entrepreneur :

E-Tourisme et M-Tourisme :

Des outils commerciaux efficaces pour booster votre activité

Rendez-vous le **22 septembre 2014** de **15h à 17h** (accueil à 14h45)

(Réunion initialement programmée le 16 juin 2014)

CCIT DE LA MOSELLE – 10-12 avenue Foch – 57000 METZ

Au programme :

- Connaître les habitudes du client d'aujourd'hui et de demain : le « **Cyberconsomm@cteur** ». Comment consomme-t-il ? Avec quels outils ? Comment vous les approprier ?
- Connaître les **canaux de vente en ligne** : Booking, Expedia, Kayak, Fairbooking... Quels sont les **sites de réservation** les plus utilisés et les plus pertinents ?
- Comment utiliser le potentiel des **réseaux sociaux** pour se rapprocher de vos clients ?
- Savoir gérer votre « e-réputation » grâce aux **avis clients**.

Présentation de cas concrets et d'exemples de bonnes pratiques à mettre en place.

Intervenants :

Bertrand GAUTHIER, Directeur de l'Economie numérique et de la Communication au CEFAC

Rodolphe DELAUNAY, Dirigeant de FMC Newtech, spécialisé dans les nouvelles technologies tourisme

M-Tourisme : Tourisme Mobile, via Smartphones et tablettes

Contact : Sandrine DEHLINGER - 03.87.52.31.83 - Réunion gratuite - Attention : nombre de places limité

Inscription par **courrier** à la CCIT de la Moselle avant le **18 septembre 2014**, Pôle Assistantes, 10/12 avenue Foch - BP 70330 – 57016 METZ CEDEX 1, par **tél.** : 03 87 52 31 79, par **fax** au 03 87 52 31 98 ou par **email** : pole-assistantes@moselle.cci.fr ou par **internet** sur **www.moselle.cci.fr** (partie agenda)

Nom : Prénom :

Société :

Adresse :

Ville : Code Postal :

Tél. : Email :

Participera à la rencontre « E-tourisme et M-tourisme » du 22 septembre 2014

Accompagné(e) de M.