



Bilan des soldes d'été 2013 en Moselle

Méthodologie de l'enquête

10 questions sur **le niveau d'activité et les pratiques commerciales observés dans les magasins (hors vente à distance), durant les soldes d'été** (du 26 juin au 31 juillet 2013).

Une enquête réalisée par le service Commerce de la CCI, du 15 juillet au 28 août 2013, sur la base d'un **questionnaire internet et téléphonique**, auprès d'un échantillon représentatif de **115 commerçants mosellans** du secteur de **l'équipement de la personne** :

4751Z = commerce de détail de textiles en magasin spécialisé,

4764Z = commerce de détail d'articles de sports en magasin spécialisé,

4771Z = commerce de détail d'habillement en magasin spécialisé,

4772A = commerce de détail de la chaussure,

4772B = commerce de détail de maroquinerie et d'articles de voyage.

Bilan des soldes d'été 2013 en Moselle

Les résultats issus de l'enquête menée par la CCI suivent les tendances nationales:

❖ Les **chiffres d'affaires réalisés** sont **globalement satisfaisants** pour 67% des commerçants (égaux ou en hausse par rapport aux soldes 2012 pour 2/3 d'entre eux).

❖ Les réponses sur la **fréquentation** durant les soldes d'été 2013 sont **partagées** (en baisse par rapport à l'année dernière pour 38 % des panelistes, contre une hausse pour 33 % d'entre eux).

❖ Ainsi, dans un contexte de consommation en berne et un début d'année très difficile en terme d'activité, les commerçants mosellans ont été confrontés à:

- une tendance à la **baisse du panier moyen** (pour 50 % des répondants),
- des **niveaux de remise identiques** (pour 62 % des commerçants), **voire supérieurs** (pour 31 %) dès le démarrage des soldes,
- des **stocks équivalents ou supérieurs** à ceux de l'année dernière au démarrage des soldes (pour 83 % des panelistes).





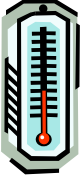

Bilan des soldes d'été 2013 en Moselle (suite)

- ❖ Les « **ventes privées** » se **généralisent** (pratiquées par 58 % des panelistes).
- ❖ La prolongation de la période légale des soldes par des **soldes flottants ne fait pas l'unanimité** chez les commerçants interrogés (seul 1/3 d'entre eux déclarent les avoir utilisés) .

CONCLUSION

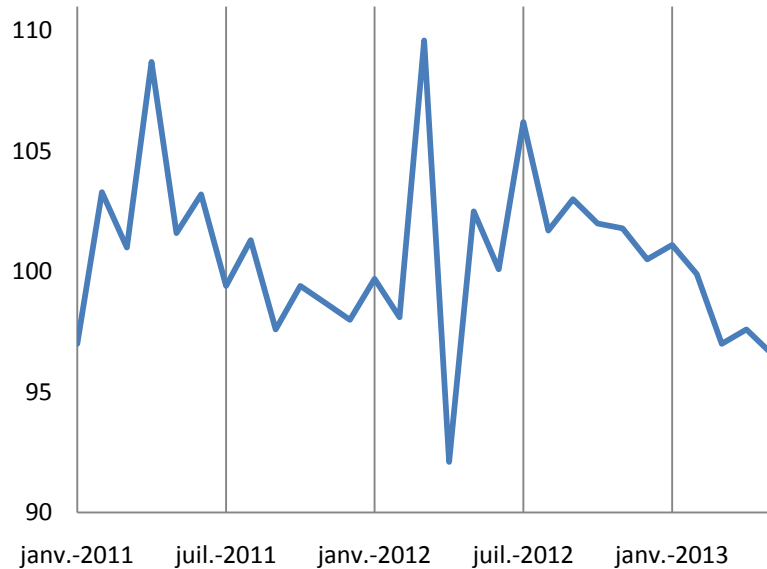
Le bilan des soldes d'été 2013 est globalement positif pour 62 % des commerçants mosellans interrogés.

Une météo favorable observée en Moselle durant ces soldes d'été 2013

		Période soldes été 2012	Période soldes été 2013	Evolution 2012-2013
	Nombre de jours de fort ensoleillement	4	13	
	Nombre de jours de précipitations	12	10	
	Température maximale (moyenne en juillet)	23,7 ° C	27,4 ° C	

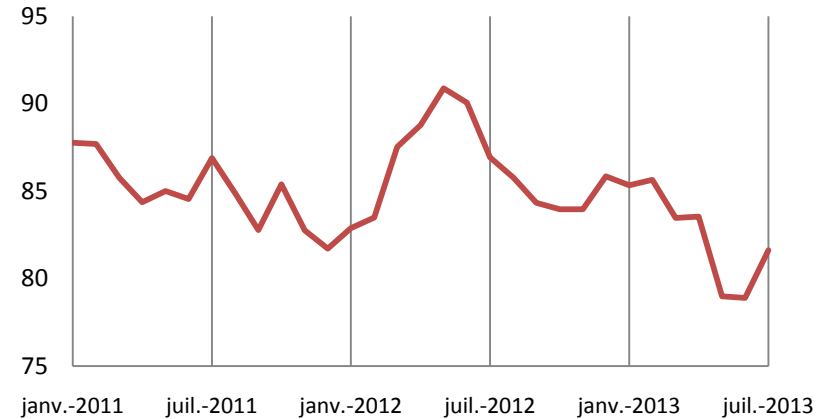
Un environnement économique morose...

Indice de chiffre d'affaires en volume - Commerce de détail d'habillement, chaussures et maroquinerie



Source : INSEE

Indice national de confiance des ménages



Source : INSEE

Données Moselle (janvier – mai 2013)

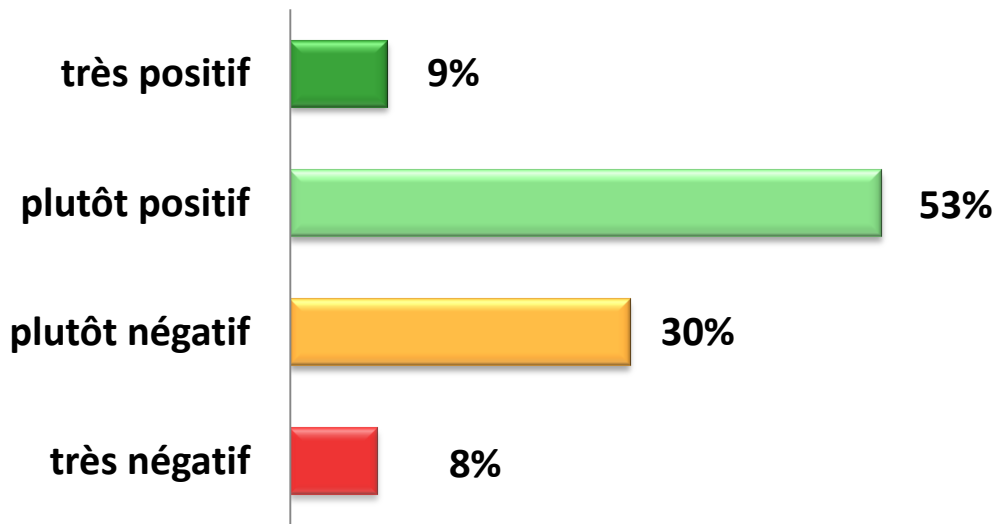
- Nombre total de créations de commerces : 491
- Nombre total de radiations de commerces : 496

Source : fichier CCI 57

Résultats détaillés de l'enquête

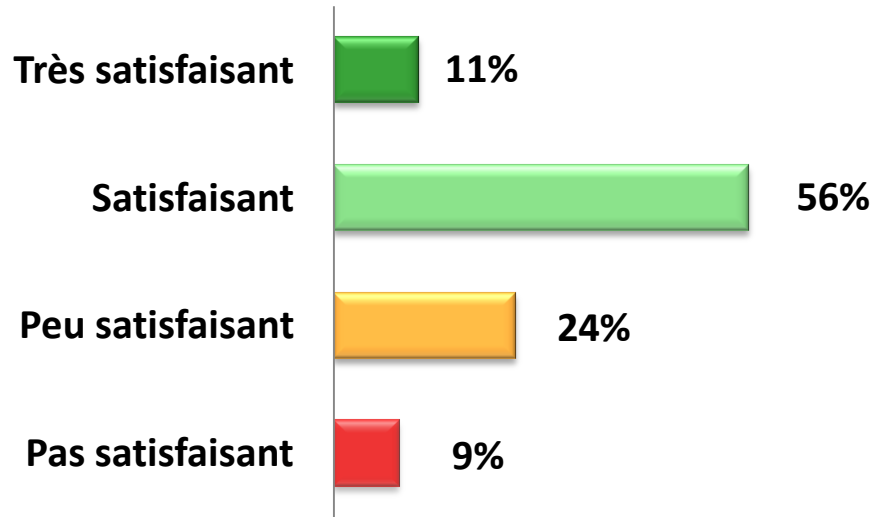
Les soldes d'été ont satisfait une majorité de commerçants

Quel bilan global (fréquentation, activité, communication, météo...) faites-vous de ces soldes d'été 2013?

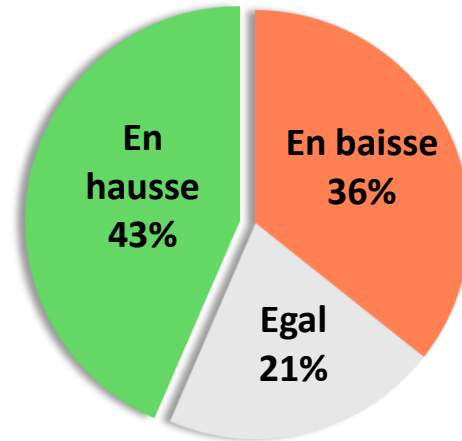


Des chiffres d'affaires au rendez-vous

Le chiffre d'affaires généré par les soldes d'été 2013 s'annonce pour votre établissement :

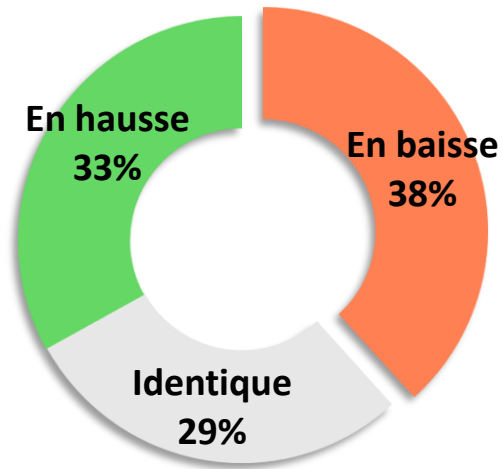


Par rapport aux soldes d'été 2012, votre chiffre d'affaires pour les soldes d'été 2013 s'annonce :



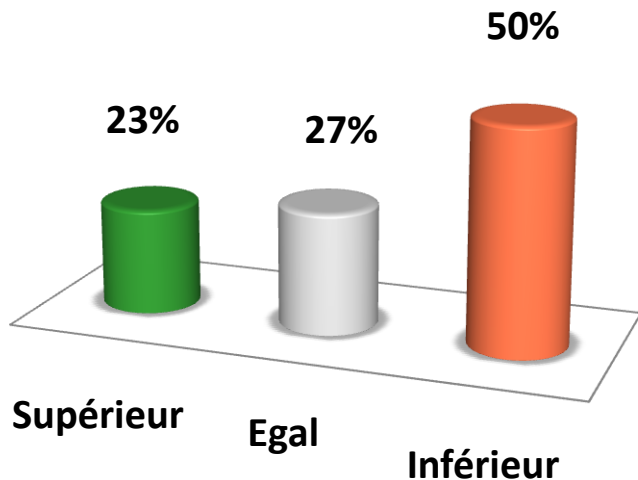
La fréquentation en magasin : pas de tendance affirmée ...

Par rapport aux soldes d'été 2012, comment évaluez-vous la fréquentation de votre commerce ?

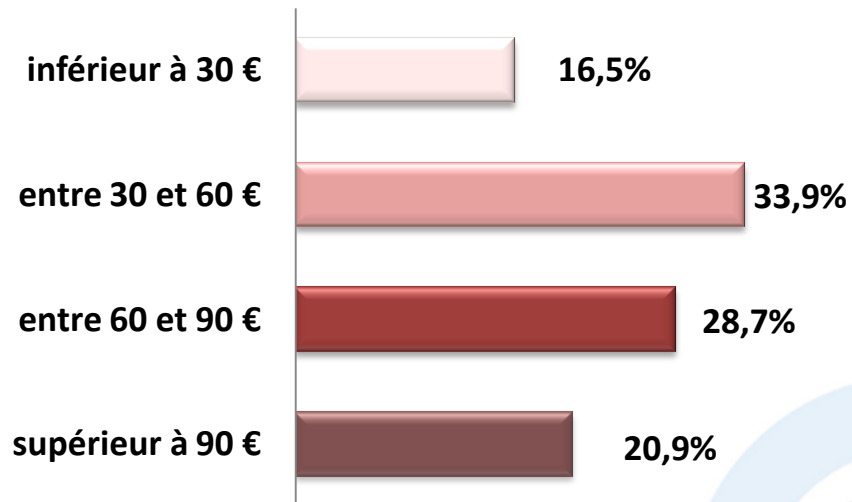


Un panier moyen plutôt à la baisse

Par rapport aux soldes d'été 2012, le panier moyen par client au cours des soldes d'été 2013 est-il ?

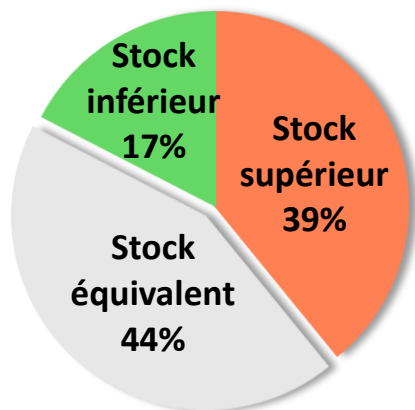


Quel est le montant du panier moyen de vos clients au cours des soldes d'été 2013 ?

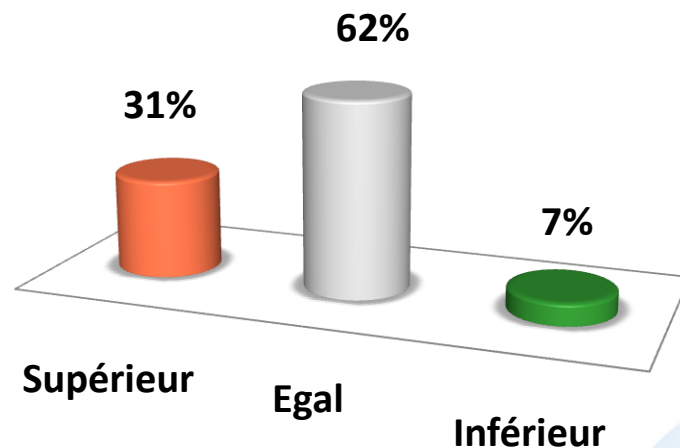


Un niveau de stock important nécessitant des remises conséquentes

Par rapport aux soldes d'été 2012, votre stock au démarrage des soldes 2013 était-il ?

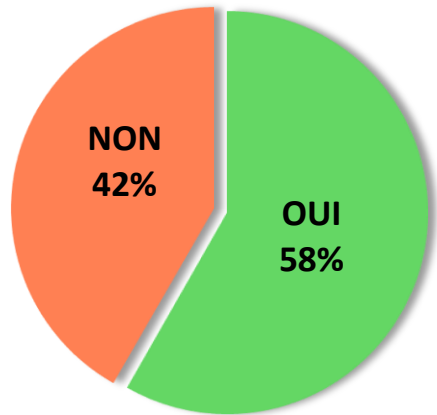


Par rapport aux soldes d'été 2012, le niveau de remise au démarrage de la période de soldes 2013 était-il ?

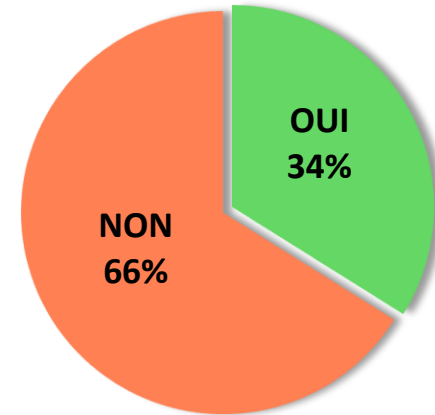


Des ventes privées de plus en plus utilisées, au contraire des soldes flottants ...

Avez-vous organisé une opération commerciale de type « vente privée » avant le démarrage des soldes d'été 2013 ?



Envisagez-vous de prolonger la période de soldes actuelle par des soldes flottants ?



Remarques et avis formulés par les commerçants mosellans interrogés



Succès des ventes privées avant soldes

Bonnes conditions météorologiques



Baisse de la fréquentation des commerces pendant les soldes:

- perte d'attractivité des centres-villes (travaux, stationnement, ...)
- fragmentation/multiplication des opérations commerciales hors soldes

Inquiétudes sur le développement des zones commerciales périphériques

Dates des soldes trop précoces

Merci à tous les commerçants ayant participé à l'enquête.

**Pour toute question relative à l'enquête soldes d'été 2013,
merci de contacter le Service Commerce de la CCI:**

Jérôme VANEL / Ghislain DELL'OLMO

 observatoire-commerce@moselle.cci.fr

 **03.87.52.31.72 / 03.87.52.31.23**