

Invitation presse

Metz, le 27 mai 2013

Charte Accueil Qualité Commerce Services : 12 commerçants de Moselle-Est récompensés

Pour répondre aux attentes des consommateurs, la Chambre de Commerce, d'Industrie et de Services Territoriale de la Moselle a mis en place **une CHARTE D'ENGAGEMENT QUALITE, portant sur l'accueil et les services proposés aux clients**. La Charte "Accueil Qualité Commerce Services" compte à ce jour **plus de 200 commerces adhérents dans toute la Moselle**. Cette opération, destinée à promouvoir et soutenir le développement des entreprises du commerce et des services de proximité, engage le commerçant dans une démarche de progrès.

12 commerçants des villes de Sarreguemines, Forbach, Freyming-Merlebach et Longeville-lès-Saint-Avold sont invités **à la remise officielle de leur charte** :

Lundi 3 juin 2013 à 11h Casino des faïenceries - Sarreguemines

Elle se déroulera en présence de Nicole Muller, Vice-présidente Commerce à la CCIT de la Moselle et présidente de l'association des commerçants de Sarreguemines, de Céleste Lett, Maire de Sarreguemines, des représentants des associations de consommateurs (Union Départementale des Associations Familiales, U.F.C. Que Choisir?, Consommation Logement Cadre de Vie) et des membres de l'association des commerçants de Sarreguemines.

Pour recevoir la Charte, les commerçants ont dû passer **avec succès deux audits "client mystère"**, puis obtenir l'agrément du Comité d'Accréditation, composé de professionnels du secteur et de représentants des consommateurs (Que Choisir ?, CLCV et UDAF). Les conseillers de la CCI **accompagnent les commerçants tout au long de cette démarche** et les aident à construire leur plan d'action. Ils bénéficient également **de la communication faite par la CCIT** pour promouvoir cette démarche (campagne publicitaire, page Internet, etc.). Un nouvel audit du magasin est réalisé tous les deux ans pour valider le respect des engagements.

Contact presse : Xaviéra Bérard - T. 03 87 52 31 74 - xberard@moselle.cci.fr