

Invitation presse

Metz, le 12 mars 2013

Charte Accueil Qualité Commerce Services : 8 commerçants du Saulnois récompensés

Pour répondre aux attentes des consommateurs, la Chambre de Commerce, d'Industrie et de Services Territoriale de la Moselle a mis en place **une CHARTE D'ENGAGEMENT QUALITE, portant sur l'accueil et les services proposés aux clients**. La Charte "Accueil Qualité Commerce Services" compte à ce jour **plus de 200 commerces adhérents dans toute la Moselle**. Cette opération, destinée à promouvoir et soutenir le développement des entreprises du commerce et des services de proximité, engage le commerçant dans une démarche de progrès. En ce début d'année 2013, 8 nouveaux commerçants issus pour la plupart d'entre eux du Pays du Saulnois se verront remettre la charte. **Une belle réussite pour ces commerçants** qui sont invités à la remise officielle de leur charte :

Lundi 18 mars 2013 à 11h A Synergie - 4 Rue des Créateurs, 57260 Dieuze

Elle se déroulera en présence de Nicole Muller, Vice-présidente Commerce à la CCIT de la Moselle, de représentants des associations de consommateurs, des élus locaux (Communauté de Communes du Saulnois, Ville de Dieuze, Ville de Château-Salins) et des associations de commerçants du territoire.

Pour recevoir la Charte, les commerçants ont dû passer **avec succès deux audits "client mystère"**, puis obtenir l'agrément du Comité d'Accréditation, composé de professionnels du secteur et de représentants des consommateurs (Que Choisir ?, CLCV et UDAF). Les conseillers de la CCI **accompagnent les commerçants tout au long de cette démarche** et les aident à construire leur plan d'action. Ils bénéficient également **de la communication faite par la CCIT** pour promouvoir cette démarche (campagne publicitaire, page Internet, etc.). Un nouvel audit du magasin est réalisé tous les deux ans pour valider le respect des engagements.

Contact presse : Xaviéra Bérard - T. 03 87 52 31 74 - xberard@moselle.cci.fr