

# INVITATION Presse

Jeudi 10 janvier 2013

## C'est la rentrée des futurs employés d'Ecomouv' !

**Lundi 14 janvier 2013 à 14 h**, un temps fort est organisé pour marquer le **début de la formation de 94 futurs conseillers clientèle à distance pour la société Ecomouv', dans les locaux de CCI Formation Moselle à Metz**, en présence de la conseillère régionale Maryvonne Musset, de Jean Arnould, vice-président de la CCI Territoriale de la Moselle, des représentants Pôle Emploi et d'Agefos PME, de Laure Noirot, Directrice du Centre Ecomouv' implanté sur la BA 128 de Marly, ainsi que des stagiaires en formation.

Mis en place dans le cadre des actions territoriales d'insertion dans l'emploi de la Région Lorraine, suivi d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective de Pôle Emploi et Agefos PME, ce dispositif spécifique répond aux besoins de l'entreprise Ecomouv' chargée de la collecte de l'éco-taxe à destination des poids-lourds sur tout le territoire français.

Un centre d'appels ouvert 24h/24 sera installé en Lorraine pour lequel 200 personnes seront formées au total. **Début janvier 2013**, ce sont **près de 110 personnes** qui suivent cette formation vers l'emploi.

Concrètement, la formation, consiste en l'acquisition des compétences linguistiques nécessaires à la tenue de conversations téléphoniques en anglais et dans une autre langue (allemand, italien, espagnol, russe, polonais ou portugais), complétée d'une formation technique métier Relation Clients à distance, afin de pouvoir assurer l'information sur le dispositif éco-taxe poids lourds au sein du centre d'appels.

Vous êtes cordialement invité(s) à ce temps fort,

**Lundi 14 janvier à 14 h**  
**Dans les locaux de CCI Formation à Metz**  
*- 5 rue Antoine Chaptal -*

### Contacts presse :

**Région Lorraine** - Elodie Mareau - 03 87 33 61 71 - [elodie.mareau@lorraine.eu](mailto:elodie.mareau@lorraine.eu)

**CCI Territoriale Moselle** – Xaviera Bérard - 03 87 52 31 74 - [xberard@moselle.cci.fr](mailto:xberard@moselle.cci.fr)

**Agefos PME** – Lionel Thomasset – 03 87 32 70 95 – [lthomasset@agefos-pme.com](mailto:lthomasset@agefos-pme.com)

**Pôle Emploi** – Lionel Hannewald - 03 83 44 75 21 - [lionel.hannewald@pole-emploi.fr](mailto:lionel.hannewald@pole-emploi.fr)

