



La Région
Lorraine

DOSSIER DE PRESSE

C'est la rentrée des futurs employés d'Ecomouv' !

Lundi 14 janvier 2013

CCI Formation Metz

Contacts presse :

Région Lorraine - Elodie Mareau - 03 87 33 61 71 - elodie.mareau@lorraine.eu

CCI Territoriale Moselle – Xaviera Bérard - 03 87 52 31 74 - xberard@moselle.cci.fr

Agefos PME – Lionel Thomasset - 03 87 32 70 95 - lthomasset@agefos-pme.com

Pôle Emploi – Lionel Hannewald - 03 83 44 75 21 - lionel.hannewald@pole-emploi.fr

Sommaire

1. 200 personnes en formation vers un emploi dans la société Ecomouv'..... p.3

- Une formation adaptée aux besoins de la société Ecomouv'p.3
- Calendrier de la formation.....p.4

2. Une démarche partenariale.....p.4

- La Région Lorraine.....p.4
- La CCI Territoriale de la Moselle.....p.5
- Pôle Emploi.....p.6
- Agefos PME.....p.8

Chargée de la collecte de l'éco-taxe pour les poids-lourds sur tout le territoire français, la société Ecomouv' s'installe en Lorraine, sur l'ancienne base aérienne de Marly Frescaty. Elle recrute près de 200 personnes pour son centre d'appels. Afin de former ses futurs salariés, Ecomouv' recherchait un organisme capable de lui proposer un plan de formation adapté à ses besoins. La Région Lorraine, la CCI Territoriale de la Moselle, Pôle Emploi et Agefos PME Lorraine se sont regroupés pour répondre à cette attente et proposer une formule « sur mesure » à Ecomouv'.

Début janvier 2013, près de 110 personnes ont débuté cette formation vers le métier de conseiller clientèle. C'est pourquoi lundi 14 janvier 2013, un temps fort a été organisé dans les locaux de CCI Formation Moselle (organisme de formation de la CCIT de la Moselle), en présence de Maryvonne Musset, Conseillère régionale, de Jean Arnould, vice président de la CCI Territoriale de la Moselle, de Laure Noirot, Directrice du Centre Ecomouv' implanté sur la BA 128 de Marly, de Pôle Emploi, de Armelle Robert, directrice Agefos PME Lorraine, ainsi que des stagiaires en formation.

1. 200 personnes en formation vers un emploi dans la société Ecomouv'

➤ Une formation adaptée aux besoins de la société Ecomouv'

La Région Lorraine, la CCIT de la Moselle, Pôle Emploi et Agefos PME Lorraine ont répondu aux besoins de l'entreprise Ecomouv' en proposant des formations adaptées à ces futurs employés.



Filiale d'Autostrade per l'Italia, Ecomouv' est chargée de la collecte de l'éco-taxe sur tout le territoire français. Cette nouvelle société s'implante en Lorraine sur l'ancienne base aérienne de Marly-Frescaty près de Metz au travers d'un centre d'appels ouvert 24h/24. Au total, près de 200 personnes seront formées pour y travailler.

Concrètement, la **formation** consiste en l'acquisition des **compétences linguistiques** nécessaires à la tenue de conversations téléphoniques en anglais et dans une autre langue (allemand, italien, espagnol, russe, polonais ou portugais) **afin de pouvoir assurer l'information sur le dispositif éco-taxe poids lourds au sein du centre d'appels.**

La formation se décline en plusieurs modules de formation en langues, notamment en anglais et une autre langue, mais aussi des modules technique métier relation clients à distance en français et langues étrangères ainsi que des cours pratiques sur des logiciels propres à l'entreprise.

Ce projet s'intègre aux actions territoriales d'insertion dans l'emploi, des dispositifs régionaux qui ont pour objectifs de créer des emplois en adaptant les formations aux besoins des entreprises, du « sur mesure » pour des emplois durables.

➤ Calendrier de la formation

En novembre dernier, 14 personnes ont débuté la formation. **Début janvier 2013**, ce sont à présent **94 personnes qui démarrent la formation**. Ainsi, ce sont actuellement près de 110 personnes qui profitent de ce dispositif vers l'emploi.

D'autres candidats ont passé les tests, ainsi qu'un entretien avec la société Ecomouv'. Une prochaine session de formation sera lancée courant 2013.

Au total, le dispositif de formation permettra de former 200 personnes qui travailleront ensuite au sein du centre d'appels d'Ecomouv'.

2. Une démarche partenariale

➤ La formation, un outil de la Région Lorraine

Mis en place dans le cadre des actions territoriales d'insertion dans l'emploi de la Région Lorraine, ce dispositif spécifique pour la société Ecomouv' permet de répondre aux besoins de l'entreprise. L'Assemblée régionale a investi **près de 330 000**



€ dans ce projet de formation de 200 personnes pour l'emploi en Lorraine.

La Région Lorraine s'engage au quotidien pour **accompagner les Lorrains dans la construction et la sécurisation de leur parcours professionnel**. La formation est un outil au service du redressement productif, de la transition énergétique et du développement des territoires.

Au sein du Contrat de Plan Régional des Formations Professionnelles (CPRDF), le Conseil Régional souhaite permettre à tous les actifs lorrains d'accéder à des formations adaptées à leur situation à court, moyen et long terme. Le but est d'augmenter l'efficacité des formations qu'elles soient des réponses aux plans sociaux ou pour satisfaire les besoins en qualifications des niveaux supérieurs des entreprises. D'autre part, la Région s'engage à renforcer les démarches de développement des compétences sur les territoires de façon à accompagner les mutations économiques et sociales.

La Région Lorraine s'investit dans la **construction de projets en partenariat**, pour partager les objectifs, prioriser avec les partenaires afin d'être plus efficaces collectivement. C'est pourquoi la Région Lorraine s'est associée sur ce projet à la CCI Territoriale de la Moselle, Pôle Emploi et Agefos PME Lorraine.

➤ **CCI Formation : proposer des formations adaptées aux entreprises en Moselle**

L'organisme de formation de la CCI Territoriale de la Moselle est implanté sur tout le territoire mosellan à Metz, Thionville/Yutz, Forbach, Sarreguemines et Sarrebourg.

Une véritable logistique conçue pour la réussite : 6500 m² de locaux, 50 salles de cours dont 10 dédiées au multimédia, un parc de plus de 250 micro-ordinateurs, des équipements en phase avec l'évolution des technologies utilisées dans les entreprises dont un laboratoire pharmaceutique, une pharmacothèque, un magasin-école multimédias.

LA FORMATION CONTINUE : UNE ALLIÉE SOLIDE POUR GAGNER EN COMPETITIVITÉ.

Dans un monde qui bouge à grande vitesse, savoir adapter ses compétences à l'évolution permanente est l'une des clés du succès des entreprises qui gagnent. Faire de la formation un levier de croissance est une démarche en cohérence avec la vocation de CCI Formation, partenaire pour l'entreprise et le salarié.

Chiffres clés :

Une offre de **150 formations**

70 000 heures de formation et près de **7000 stagiaires** par an

300 intervenants professionnels

Des **partenariats avec les branches professionnelles**

Domaines de compétences en formation continue :

Gestion des ressources humaines

Management des équipes

Développement personnel

Commercial/achat/Export

Comptabilité/Gestion

Langues (anglais, allemand, espagnol, italien, russe, chinois...)

Administratif/Secrétariat

Bureautique/Informatique

Sécurité

En complément de l'offre de formation de CCI Formation, la CCI Territoriale de la Moselle a mis au service des entreprises, des salariés, des demandeurs d'emploi, des territoires et des branches professionnelles de la Moselle la structure et l'outil le plus efficace pour l'orientation professionnelle, la sécurisation des parcours professionnels et la gestion anticipée des compétences : le **Centre Interinstitutionnel de bilan de compétences** (CIBC de la Moselle).

**L'ALTERNANCE : UNE VOIE D'EXCELLENCE PROFESSIONNELLE
CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION**

L'alternance est reconnue pour associer une **formation professionnelle en entreprise avec une pédagogie théorique et pratique** dispensée dans les locaux de CCI Formation.

CCI Formation propose des **formations qualifiantes sur des fonctions transverses** : Commercial, Gestion, Administratif et Ressources Humaines.

CCI Formation a mis en place également des **cursus complets sur des filières d'avenir en Grande Région en partenariat avec les branches professionnelles** :

- Pharmacie
- Cosmétique (en partenariat avec le Centre Botticelli)
- Académie Européenne de l'Immobilier (du CAP gardien d'immeuble au Master 2 – Management et Développements des Patrimoines immobiliers), en partenariat avec l'Université de Lorraine et les professionnels de l'immobilier.

➤ **Agefos PME**

Le conseil d'administration d'Agefos Pme Lorraine a validé le co- financement des parcours de formation via la mise en œuvre de Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collectives pour 200 demandeurs d'emploi à hauteur de **154 000 €** dans le cadre de ce projet partenarial.



AGEFOS PME,

votre conseiller Emploi-Formation professionnelle, partout en France

Créé et géré par les partenaires sociaux depuis 1972 (CGPME, CFDT, CFE-CGC, CFTC, CGT, CGT-FO) AGEFOS PME est un Organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) interprofessionnel et multi-branches.

Notre métier : conseiller et accompagner les entreprises et leurs salariés dans leurs projets de formation.

La formation professionnelle tout au long de la vie constitue une obligation nationale.

Elle concerne toutes les personnes partant en formation qui ne sont ni élèves ni étudiants et qui sont engagées dans la vie active (salarié, agent public, personnes à la recherche d'un emploi, etc.). Article L6111 alinéa 1 du code du travail

AGEFOS PME développe l'accès à la formation professionnelle, levier majeur pour la compétitivité et l'emploi.

1er organisme gestionnaire privé des fonds de la formation en France

Au plan régional AGEFOS PME Lorraine couvre 7 400 entreprises au titre du plan de formation, 6 550 entreprises adhérentes au titre de la professionnalisation pour un total de près de 130 000 salariés

Fort de son agrément en tant qu'OPCA, renouvelé le 20 septembre 2011, permettant de collecter les fonds de la formation professionnelle des entreprises, gérer et financer les actions de formation et de professionnalisation, les ambitions d'AGEFOS PME sont de :

- Anticiper les évolutions des entreprises et des territoires
- Soutenir les phases clés de développement
- Renforcer le rôle de la formation dans la sécurisation des parcours professionnels

Valeurs fondatrices

Liberté de choix pour l'adhésion et l'utilisation des budgets formation

Égalité d'accès aux financements pour les plus petites entreprises et les salariés les moins qualifiés

Solidarité interprofessionnelle et entre les branches par le mécanisme de mutualisation des contributions

Avec AGEFOS PME, faire de la formation une réussite

AGEFOS PME partenaire des TPE-PME, aide les entreprises à s'adapter, intégrer de nouvelles technologies, développer de nouvelles compétences par la mise en œuvre d'actions liées à la formation et à l'emploi.

AGEFOS PME simplifie la formation et l'emploi (participation à la conception des projets de formation de l'entreprise, organisation des plans de financement correspondants, gestion des formalités administratives...), conseille et informe les dirigeants sur l'ensemble des dispositifs dont ils peuvent bénéficier, mutualise les moyens disponibles au service de la formation des salariés, mobilise des cofinancements régionaux, nationaux et européens.

AGEFOS PME accompagne branches et territoires dans leurs politiques Emploi-Formation.

Dispositifs légaux

Accès à l'emploi

Contrat de Professionnalisation : permet d'acquérir une qualification professionnelle et de favoriser l'insertion ou la réinsertion professionnelle des jeunes et des demandeurs d'emploi.
Préparation opérationnelle à l'emploi

POE Individuelle: pour bénéficier d'une formation nécessaire à l'acquisition des compétences requises pour occuper un emploi correspondant à une offre déposée auprès de Pôle emploi.
POE Collective: permet à plusieurs demandeurs d'emploi de bénéficier d'une formation nécessaire à l'acquisition des compétences requises pour occuper des emplois correspondant à des besoins identifiés par un accord de branche ou par un conseil d'administration d'un organisme paritaire collecteur agréé

Maintien dans l'emploi

Plan de formation : actions de formation mise en oeuvre à l'initiative du chef d'entreprise dans le cadre de la politique de ressources humaines de l'entreprise.

Période de Professionnalisation : favorise, par des actions de formation en alternance, le maintien dans l'emploi de salariés.

Droit individuel à la formation - DIF : permet au salarié de développer, compléter, renouveler sa qualification et ses compétences professionnelles dans le cadre d'un droit à l'initiative d'un projet de formation.

Retour à l'emploi

Contrat de sécurisation professionnelle - CSP : mise le reclassement rapide des salariés licenciés pour motif économique par un accompagnement renforcé et des actions de formation.

DIF Portable : permet à un salarié, en cas de rupture du contrat de travail, de convertir en somme d'argent le solde de ses heures DIF pour réaliser une formation.

AGEFOS PME c'est aussi accompagner l'entreprise dans le développement de la Responsabilité sociétale des entreprises (RSE), au titre notamment de :

- La lutte contre l'illettrisme et l'acquisition des compétences clés
- L'emploi des seniors et des personnes handicapées
- L'égalité professionnelle

➤ Pôle Emploi

Les missions de Pôle emploi sont :

- l'accueil de tous les actifs et l'inscription des demandeurs d'emploi
- le versement des allocations destinées aux demandeurs d'emploi et des aides destinées à la reprise d'emploi
- l'accompagnement de chaque demandeur d'emploi dans sa recherche d'emploi jusqu'au placement
- le conseil en orientation professionnelle pour tous
- la prospection du marché du travail en allant au-devant des entreprises et l'aide aux entreprises dans leurs recrutements
- Le partage de notre connaissance du marché du travail et le conseil auprès des acteurs de l'emploi



40 agences, 1700 agents au service des demandeurs d'emploi et des chefs d'entreprises

Recrutement Ecomouv

Pôle emploi a coordonné les différentes actions liées aux recrutements d'Ecomouv, en étant l'interlocuteur unique.

Pôle emploi a permis la mise en œuvre de ce recrutement en lien et, grâce aux différents acteurs Lorrains intervenant sur l'Emploi.

Pôle emploi a joué pleinement son rôle **d'intermédiation**.

Pour mener à bien ce projet, Pôle emploi a travaillé en étroite collaboration avec tous les partenaires avec un double objectif : permettre à des demandeurs et/ou candidats de **retrouver un emploi** en lien avec leur projet professionnel et **satisfaire les besoins en recrutement d'Ecomouv**.

Le niveau de l'offre de service mise en œuvre pour Ecomouv est un véritable **Conseil en Recrutement**.

Ce partenariat mené par Pôle emploi a permis de délivrer une véritable Offre de Service tant auprès des demandeurs d'emploi et/ou candidats que de l'Entreprise Ecomouv :

- **Appel à candidatures** : questionnaire dédié pour télé candidater en ligne sur le site de pôle emploi, recherche parmi les demandeurs d'emploi inscrits, affichage dans les lieux publics (mairie, université, points d'accueil...), activation du réseau Emploi (Mission locale, Cap Emploi, Afij...)
=> environ 5000 candidatures.
- **Réunion d'informations** pour présenter l'entreprise, les postes, les conditions de travail et le Process de recrutement.
=> 40 réunions
- **Evaluation des aptitudes** à exercer le métier, **évaluation du niveau de maîtrise des langues** étrangères, Identification du besoin de formation
=> 102 sessions MRS (méthode de recrutement par simulation)
=> 582 évaluations de niveau de maîtrise de langues
- **Entretiens de motivation** en face à face avec les candidats
=> 40 journées d'entretiens

- **Organisation des entretiens candidats/Ecomouv**
- **Accompagnement des entrées en formation**, mise en place des dossiers de rémunération et des aides financières liées

Pôle emploi a dédié une équipe, a mobilisé sa plateforme de vocation, a financé des prestations d'évaluations, a financé en partie les formations, et les aides financières liées.

Pôle emploi a également coordonné les actions de formation (en termes de contenu, durée et dispositifs) avec les financeurs, que sont Région Lorraine, Agéfos PME. Ces formations sont délivrées par CCI Formation, et en partie par Ecomouv, pour permettre aux candidats d'atteindre le bon niveau de langue et les connaissances minimales pour exercer ces nouveaux métiers.

Pôle emploi souhaite que les candidats ayant réussi ce parcours de recrutement trouvent leur place au sein d'Ecomouv et réalisent leur projet professionnel.