

# ACTUALITE PRESSE - Du 1 au 5 octobre 2012

## Lundi 1<sup>er</sup> octobre

### 1. A 9h, à l'Espace Moselle Numérique, 2 rue Winston Churchill - METZ

« **Commerce sur Internet** ». Cette sensibilisation s'adresse à tout dirigeant, cadre, créateur d'entreprise, webmaster, responsable de la gestion du site. Son objectif est de permettre d'identifier les moyens et les méthodes à mettre en œuvre pour attirer des visiteurs sur son site (référencement, publicité).

### 2. A 10h30, à la FIM - Parc des Expositions de Metz Métropole - METZ

« **Club des Présidents d'Associations de Commerçants de Moselle** ». A l'ordre du jour de cette réunion : Actualité (bilan des soldes d'été, les nouvelles actions de l'automne à destination des Associations...), Sécurité dans les commerces : intervention par les Services de Police/Gendarmerie, Présentation d'un concept de marketing numérique...

## Mardi 2 octobre

### 3. A 9h, à la CCIT de la Moselle – 10/12 avenue Foch - METZ

« **Réunion collective pour créateurs et repreneurs** ». Ces réunions permettent d'obtenir les informations générales essentielles à un projet de création ou reprise d'entreprise.

### 4. A 9h, à l'Espace Moselle Numérique, 2 rue Winston Churchill - METZ

« **Choisir son matériel informatique** ». Ce n'est pas évident de prendre une décision d'équipement si on ne connaît rien à l'informatique et à l'évolution du marché. L'objectif de cet atelier est d'acquérir les connaissances minimales pour comprendre le langage du vendeur, permettre de bien évaluer son besoin avant d'acheter et vous éviter d'acheter ce que le vendeur vous propose d'emblée.

### 5. A 17h30, à l'antenne Moselle Nord de la CCIT de la Moselle – Espace Cormontaigne, boulevard Henri Becquerel – THIONVILLE-YUTZ

« **Rendez-vous de l'orientation professionnelle** ». Le CIBC de la Moselle vous propose un nouveau rendez-vous à destination des salariés, demandeurs d'emploi, professions libérales, commerçants, artisans, fonctionnaires. Cette réunion servira à définir un nouveau projet professionnel, identifier les compétences et valoriser vos expériences, accéder à de nouvelles qualifications, à trouver sa voie ou évoluer dans son emploi actuel et à sécuriser son parcours professionnel.

## CONTACT PRESSE :

Xaviéra BERARD – Service Communication CCIM  
Tél. : 03 87 52 31 74 - Fax : 03 87 52 31 91 - Email : xberard@moselle.cci.fr

Consultez nos communiqués de presse sur : [www.moselle.cci.fr/presse.php3](http://www.moselle.cci.fr/presse.php3)



CHAMBRE DE COMMERCE,  
D'INDUSTRIE ET DE SERVICES  
DE LA MOSELLE

### Mercredi 3 octobre

#### **6. A 9h, à l'Espace Moselle Numérique, 2 rue Winston Churchill - METZ**

« **La sécurité informatique** ». Votre activité peut être fortement impactée par l'arrêt de votre informatique, de votre accès à Internet, du vol de données sensibles. L'objectif de cet atelier est de permettre d'identifier les enjeux et les mesures essentielles à mettre en place pour assurer la sécurité des données et la continuité du service.

#### **7. A 17h30, à l'antenne Moselle Sud de la CCIT de la Moselle – ZA Les Terrasses de la Sarre - SARREBOURG**

« **Rendez-vous de l'orientation professionnelle** ». Le CIBC de la Moselle vous propose un nouveau rendez-vous à destination des salariés, demandeurs d'emploi, professions libérales, commerçants, artisans, fonctionnaires. Cette réunion servira à définir un nouveau projet professionnel, identifier les compétences et valoriser vos expériences, accéder à de nouvelles qualifications, à trouver sa voie ou évoluer dans son emploi actuel et à sécuriser son parcours professionnel.

### Jeudi 4 octobre

#### **8. A 17h30, à CCI Formation, 5 rue Jean-Antoine Chaptal - METZ**

« **Rendez-vous de l'orientation professionnelle** ». Le CIBC de la Moselle vous propose un nouveau rendez-vous à destination des salariés, demandeurs d'emploi, professions libérales, commerçants, artisans, fonctionnaires. Cette réunion servira à définir un nouveau projet professionnel, identifier les compétences et valoriser vos expériences, accéder à de nouvelles qualifications, à trouver sa voie ou évoluer dans son emploi actuel et à sécuriser son parcours professionnel.

#### **9. A 19h, à l'Espace Moselle Numérique, 2 rue Winston Churchill - METZ**

« **Les cultur@TIC : comment gérer et fidéliser votre clientèle ?** ». Gagner un client coûte énormément, il faut donc tout faire pour le conserver. L'objectif de cette sensibilisation est de connaître la législation en vigueur, les différents principes de fidélité et présentation d'un produit de gestion de la relation client (envoi d'e-mails et de sms, gestion de la fiche client, de la fidélité, des habitudes d'achat).

#### **CONTACT PRESSE :**

Xaviéra BERARD – Service Communication CCIM  
Tél. : 03 87 52 31 74 - Fax : 03 87 52 31 91 - Email : xberard@moselle.cci.fr

Consultez nos communiqués de presse sur : [www.moselle.cci.fr/presse.php3](http://www.moselle.cci.fr/presse.php3)



CHAMBRE DE COMMERCE,  
D'INDUSTRIE ET DE SERVICES  
DE LA MOSELLE

**Vendredi 5 octobre**

**10. A 14h, à la CMA DE SARREBOURG - 17 rue des Jardins - SARREBOURG**

**« Réunion collective pour créateurs et repreneurs ».** Ces réunions permettent d'obtenir les informations générales essentielles à un projet de création ou reprise d'entreprise.

**Pour une meilleure organisation, nous vous remercions de prendre contact avec nous si vous souhaitez couvrir ces événements.**

**CONTACT PRESSE :**

Xaviéra BERARD – Service Communication CCIM  
Tél. : 03 87 52 31 74 - Fax : 03 87 52 31 91 - Email : xberard@moselle.cci.fr

Consultez nos communiqués de presse sur : [www.moselle.cci.fr/presse.php3](http://www.moselle.cci.fr/presse.php3)



CHAMBRE DE COMMERCE,  
D'INDUSTRIE ET DE SERVICES  
DE LA MOSELLE