

INVITATION PRESSE

CONFERENCE DE PRESSE

Une nouvelle formation, un nouveau partenariat

La CCIT de la Moselle et CCI Formation organisent deux temps forts, MERCREDI 27 JUIN A 8H30 ET 11H, à la CCIT 57, 10/12 avenue Foch à Metz.

De 8h30 à 9h / POINT PRESSE

Journée « Portes ouvertes des centres d'appels de Lorraine » et une nouvelle formation en alternance « Conseiller relation client à distance » à CCI Formation

Philippe Guillaume, Président de la CCIT 57, et Thierry Jean, Vice-président de Metz Métropole en charge de l'économie, adjoint au maire de Metz en charge de l'économie, lanceront **la journée « Portes ouvertes des centres d'appels de Lorraine »**, et plus particulièrement des centres d'appels mosellans, qui se déroulera le jour-même de 9h30 à 17h. Cette manifestation, organisée par les clubs *Viatis* et *Connect*, propose de faire **découvrir les différents métiers de la relation client** des 17 centres d'appels de la région (Freyming-Merlebach, Metz, Saint-Avold, Saint Julien-les-Metz...). Cette journée permettra de visiter les centres et **d'échanger avec les professionnels** de la filière, mais surtout **d'y déposer une candidature**, notamment les travailleurs en situation d'handicap.

Le secteur de la relation client est **en fort développement** et propose de nombreuses opportunités de carrière et **des emplois pérennes**. Dans ce cadre, CCI Formation, partenaire privilégié de la formation en Moselle, a développé **une nouvelle formation en alternance intitulée « Conseiller relation client à distance »**. Philippe Guillaume profitera de l'occasion pour présenter cette formation, dont **une première session a démarré le 15 juin dernier : 12 personnes** suivent les cours à CCI Formation et travaillent en alternance pour la société Arvato, située à Metz.

Lors de ce point presse, vous pourrez échanger avec les représentants des sociétés d'appels : Direct Ecureuil, Banque Populaire de Lorraine Champagne, Arvato, Orange, ACSF et SAGE (situées à Metz), Database Factory (Freyming Merlebach), Webhelp (Saint Avold), et les autres partenaires de l'opération, Moselle développement et Metz Métropole. **Le point presse sera suivi par la visite du centre d'appels BPLC situé rue Sente à My à Metz.**

CONTACT PRESSE :

Xaviéra BERARD – Service Communication CCIM
Tél. : 03 87 52 31 74 - Fax : 03 87 52 31 91 - Email : xberard@moselle.cci.fr

Consultez nos communiqués de presse sur : www.moselle.cci.fr/presse.php3



CHAMBRE DE COMMERCE,
D'INDUSTRIE ET DE SERVICES
DE LA MOSELLE

De 11h à 12h / CONFERENCE DE PRESSE

Pôle Emploi et la CCIT 57, partenaires pour le développement de la formation et le retour à l'emploi

Philippe Guillaume, Président de la CCIT 57, et Christophe Baudet, Directeur territorial Moselle de Pôle emploi Lorraine, signeront une convention de partenariat qui vise à renforcer les synergies et les services proposés aux entreprises et aux demandeurs d'emploi de la Moselle.

L'objectif est de mutualiser les besoins de chaque établissement, tant pour **le développement de la formation que pour l'aide au retour à l'emploi**. Ainsi, Pôle emploi s'engage à informer les demandeurs d'emploi sur les offres de formation proposées par CCI Formation. Concernant les demandes des entreprises, CCI Formation s'engage à proposer à Pôle Emploi la mise en place de projets de formation facilitant ainsi l'embauche des demandeurs d'emploi.

Les deux établissements travailleront également en collaboration pour **organiser des journées d'information** destinées aux entreprises sur les aides et les mesures d'accès à l'emploi.

Cette conférence de presse se déroulera avec la présence de l'équipe de direction territoriale de Pôle Emploi ainsi que les principaux directeurs des agences locales.

CONTACT PRESSE :

Xaviéra BERARD – Service Communication CCIM
Tél. : 03 87 52 31 74 - Fax : 03 87 52 31 91 - Email : xberard@moselle.cci.fr

Consultez nos communiqués de presse sur : www.moselle.cci.fr/presse.php3



CHAMBRE DE COMMERCE,
D'INDUSTRIE ET DE SERVICES
DE LA MOSELLE