



INVITATION PRESSE

PROCHAINE SOIREE DU COMMERCE ET DES SERVICES

LUNDI 17 NOVEMBRE 2008 / 19H
CENTRE DE COMMUNICATION DE SMART FRANCE (SALLE ARENE)
RUE HUBERT ROTH / HAMBACH EUROPÔLE

Pour un commerçant de proximité, entretenir une relation privilégiée avec ses clients demeure sa raison d'être, et devient, dans un contexte concurrentiel exacerbé, son atout majeur.

Face à cet enjeu fondamental, et à l'occasion de la prochaine **Soirée du Commerce et des Services**, la C.C.I.M. propose de développer la thématique suivante :

VENDRE, UNE RELATION INDIVIDUALISEE ET INTERACTIVE : CONDITION NECESSAIRE MAIS NON SUFFISANTE !

Marie-France CLERC-GIRARD, consultante spécialisée et directrice de la société de conseil CAP DECISION, proposera ses conseils en matière de méthodologie et stratégie de vente.

Cette soirée sera agrémentée par des saynètes de la troupe professionnelle « Théâtre en Kit ».

En seconde partie, des commerçants du territoire, engagés dans une démarche de progrès, se verront remettre la **charte « Accueil Qualité Commerce Services »**.

Merci de bien vouloir confirmer votre présence à :

Audrey DUVAL

Service Communication

Chambre de Commerce, d'Industrie et de Services de la Moselle

Tel. 03 87 52 31 74 / mail. aduval@moselle.cci.fr